

Brukerveiledning Farveringen netthandel

Hvordan bestiller jeg på farveringen.no?

Produkter kan søkes opp med navn, varenummer og nobb.nr. Du kan også velge fanen sortiment og gå inn på ønsket kategori.

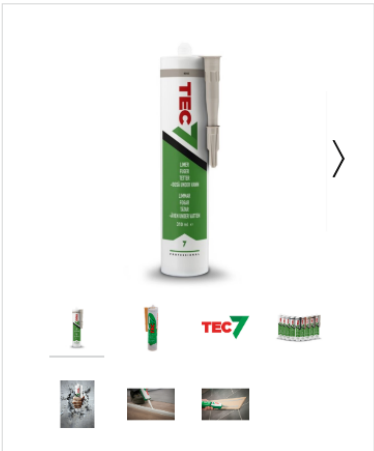
Produktet kommer automatisk opp med D-pak som antall, du kan justere antallet opp eller ned. Velger du under D-pak vil enhetsprisen bli høyere.

For å bestille trykker du på den grønne bestillingsknappen så legges produktet i handlekurven.

farveringen [Innkjøpslister](#) [Marthe](#)

[SORTIMENT](#) | [AKTUELT](#) | [ORDRE](#) | [KUNDESERVICE](#)

[Hjem](#) [Lim / Fug](#) [Fugemasse / Primer](#)



NOVATECH TEC7
Tec7 Lim / Tett / Fugemasse Beige 310 ml

Varenummer 425298
NOBB 24021024
Størrelse
Farge

Lagerstatus 11 stykk
Sortiment Lagervare
Ord. enhetspris /stykk
Din enhetspris /stykk

BESTILL

[Legg til i innkjøpsliste](#)

. Limer, fuger og fester «alt» . Fester til våte overflater, kan også benyttes under vann . Herder raskt, krymper ikke, siger ikke og forblir fleksibel . Limer sterkt: 27 kg/cm2 - primer oftest ikke nødvendig . Giftfri og luktfri . Inneholder ikke skadelige løsemidler . Tåler UV-stråler og er meget aldringsbestandig . Motstår sopp og bakterier . Overmatbar med de fleste typer maling og lakk (se side 3) . 310 ml patron finnes i fargene hvit, lys grå, grå, sort, beige, eik, brun og teglstenrød . Tåler å fryse/tine gjentatte ganger TEC7 er basert på MS-polymer teknologi. Den kombinerer de beste

Produktdetaljer	▼	Pakn.str.	4.8 cm x 4.8 cm x 23 cm
Dokumenter	▼	D-pak	6 stykk
Nedlastbare bilder	▼	Pall	924 stykk

Hvor finner jeg produktinformasjon og produktdatablad?

På produktsiden finner du mer informasjon om produktet i teksten under bildet og under fanen produktdetaljer.

Dokumenter som produktdatablad ligger under fanen dokumenter.

farveringen 425298

Sortiment | Aktuelt | Ordre | Kundeservice

Hjem Lim / Fug Fugemasse / Primer

NOVATECH TEC7
Tec7 Lim / Tett / Fugemasse Beige 310 ml

Varenummer 425298
NOBB 24021024
Størrelse 310 ml
Farge Beige

Lagerstatus 167 stykk
Sortiment Lagervare
Ord. enhetspris [redacted] stykk
Din enhetspris [redacted] stykk

Bestill

Legg til i innkjøpsliste

Produktdetaljer (dropdown arrow circled in red)
Dokumenter (dropdown arrow circled in red)
Nedlastbare bilder (dropdown arrow)

Påkn.str.	4.8 cm x 4.8 cm x 23 cm
D-pak	6 stykk
Pall	924 stykk

. Limer, fuger og fester «alt». Fester til våte overflater, kan også benyttes under vann. Herder raskt, krymper ikke, siger ikke og forblir fleksibel. Limer sterkt: 27 kg/cm2 - primer oftest ikke nødvendig. Giftfri og luktfri. Inneholder ikke skadelige løsemidler. Tåler UV-stråler og er meget aldringsbestandig. Motstår sopp og bakterier. Overmalbar med de fleste typer maling og lakk (se side 3). 310 ml patron finnes i fargene hvit, lys grå, grå, sort, beige, eik, brun og teglstenrød. Tåler å fryse/tine gjentatte ganger. TEC7 er basert på MS-polymer teknologi. Den kombinerer de beste egenskapene fra silikon og polyuretan, samtidig som den er miljøvennlig. I motsetning til akryl, silikon, polyuretan, etc. har en TEC7-fuge svært god aldringsbestandighet (typisk 25-30 år). Som

Hvordan ser jeg ordre jeg har registrert?

Ordre som er registrert og ikke levert finner du på mine sider under ordre.

farveringen Finn ditt produkt

Sortiment | Aktuelt | Ordre | Kundeservice

Hjem Mine Sider Ordre

Min profil
Ordre
Ordrehistorikk
Restede varer
Innkjøpslister
Prisfil

Ordre

Ordrenr	Dato	Din referanse	Bestilt av	Status	Planlagt levering	Sum
8721145	29.09.2023			Ordren er registrert	-	1.67

På mine sider under ordrehistorikk finner du dine tidligere ordre. Du kan gå inn på ordrenummer for å se hva som er bestilt og laste ned din faktura.

Farveringen

Finn ditt produkt Innkjøpslister Marthe

SORTIMENT | AKTUELT | ORDRE | KUNDESERVICE

Hjem Mine Sider **Ordrehistorikk**

Min profil
Ordre
Ordrehistorikk
Restede varer
Innkjøpslister
Prisfil

Ordrehistorikk

< AUGUST 2023 SEPTEMBER 2023

Filter

Ordrenr	Dato	Din referanse	Bestilt av	Status	Sum	Last ned CSV	Dokument
8715696	27.09.2023	100	Marthe Sørhus	Fakturert	59.61	Last ned	<input type="button" value="📄"/> Faktura
8708906	25.09.2023			Fakturert	52.4	Last ned	<input type="button" value="📄"/> Faktura
8708592	25.09.2023		MARTHE	Fakturert	162.62	Last ned	<input type="button" value="📄"/> Faktura
8708598	25.09.2023		MARTHE	Fakturert	257.52	Last ned	<input type="button" value="📄"/> Faktura

Hvis en vare er utsolgt eller en bestillingsvare, hvordan bestiller jeg?

For å kunne bestille en bestillingsvare eller en vare som er utsolgt må det lages en restordre.

Vi kan legge inn resting per leverandør eller automatisk resting på kundekortet ditt, da kan du selv bestille på Farveringen.no.

Hvis du ikke er registrert med resting må du ta kontakt med kundeservice for å legge en vare i rest.

Les mer om resting her: <https://www.farveringen.no/artikler/nyheter/resting-av-varer>

Kan jeg se hvilke varer jeg har i restordre?

Oversikt over restnotert varer finner du på mine sider under restede varer.

Farveringen

Finn ditt produkt Innkjøpslister Marthe

SORTIMENT | AKTUELT | ORDRE | KUNDESERVICE

Hjem Mine Sider **Restede varer**

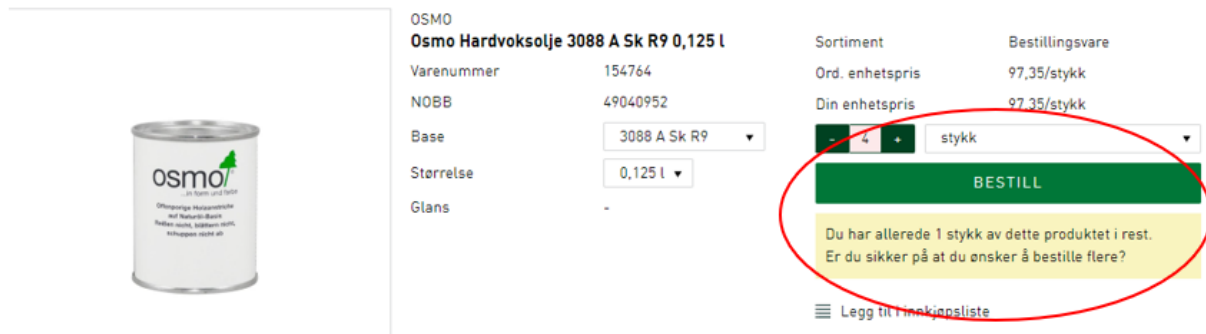
Min profil
Ordre
Ordrehistorikk
Restede varer
Innkjøpslister
Prisfil

Alle restede varer

Alle restede varer fra alle ordre.

Ordrenr	Varenr	Produkt	Str	Antall	Pris	Rab. Beløp
8721162	154657	Osma Dekorvoks Intensive Farge 3104 Red 0,375 l	0,375 l	1 stykk	<input type="button" value="🔴"/>	0% <input type="button" value="🔴"/>

Du får beskjed dersom du bestiller en vare du allerede har i rest. Se bilde nedenfor:



OSMO
Osmo Hardvoksolje 3088 A Sk R9 0,125 l

Varenummer 154764
NOBB 49040952
Base 3088 A Sk R9
Størrelse 0,125 l
Glans -

Sortiment Bestillingsvare
Ord. enhetspris 97,35/stykk
Din enhetspris 97,35/stykk

stykk

BESTILL

Du har allerede 1 stykk av dette produktet i rest.
Er du sikker på at du ønsker å bestille flere?

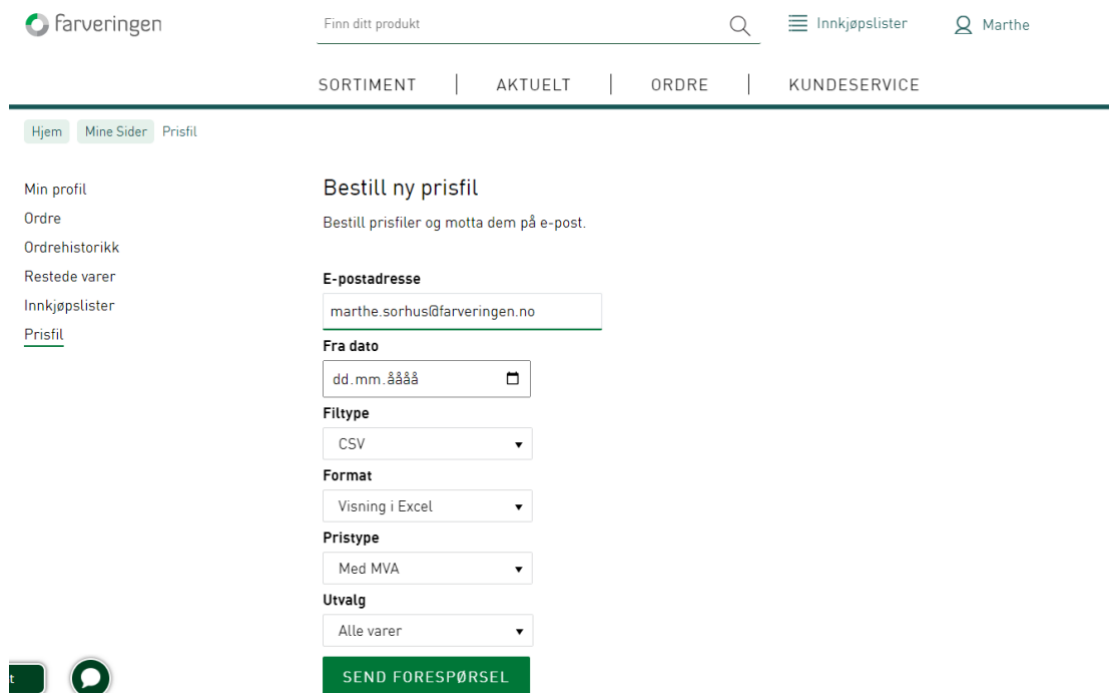
Legg til i innkjøpsliste

Kan jeg slette eller endre på en ordre?

Du kan ikke endre din bestilling selv, ta kontakt med kundeservice så snart som mulig på telefon 06250 slik at vi kan undersøke mulighetene for å gjøre endringer på din ordre.

Hvor kan jeg laste ned prisfil?

På mine sider finner du fanen som heter Prisfil, her kan du bestille prisfil som blir sendt til deg på e-post.



farveringen

Finn ditt produkt

Innkjøpslister Marthe

SORTIMENT | AKTUELT | ORDRE | KUNDESERVICE

Hjem Mine Sider Prisfil

Min profil
Ordre
Ordrehistorikk
Restede varer
Innkjøpslister
Prisfil

Bestill ny prisfil
Bestill prisfiler og motta dem på e-post.

E-postadresse
marthe.sorhus@farveringen.no

Fra dato
dd.mm.åååå

Filtype
CSV

Format
Visning i Excel

Pristype
Med MVA

Utvalg
Alle varer

SEND FORESPØRSEL

Hva gjør jeg hvis det er feil på min levering, må jeg ringe for å gi beskjed først?

Vi må ha alle feilmeldinger skriftlig inn til oss, hvis det er feil på din levering er det ikke nødvendig å ringe kundeservice først. Du kan gå til fanen som heter Retur & Reklamasjon, her kan du velge å fylle ut skjema direkte eller laste ned skjema som sendes til kundeservice@farveringen.no.



Finn ditt produkt



Innkjøpslister

Marthe

SORTIMENT

AKTUELT

ORDRE

KUNDESERVICE

Hjem Kundeservice Retur & reklamasjon

Kundeservice

Om kundeservice

Ofte stilte spørsmål

Salgsorganisasjon

Retur & reklamasjon

Brukerveiledning Håndterminal

Retur & reklamasjon



Her finner du informasjon om våre retur & reklamasjonsrutiner og skjemaer for innmelding.

FEILMELDING OG RETURSKJEMA

Ved skadet gods under transport er det viktig for deg som kunde, at du får en underskrift fra transportøren på fraktbrevet som kvittering på at gods er skadet. Dette er meget viktig for vår oppfølging på skadet gods mot vår transportør. Ved en eventuell retur til Farveringen, så er det viktig at dere emballerer varene før de returneres. All retur skal avtales på forhånd og vil bli belastet med ett returgebyr på 25% + fraktkostninger.

Fyll ut skjema for feilmelding og retur direkte her

Last ned feilmelding og returskjema her